

Inhalt

I Populäre Irrtümer über Kultur 7

Im War Room von DaimlerChrysler 7 Gute Vielfalt – schlechte Vielfalt 9 Kollidierende Zivilisationen 12 Die Kulturalisierung von Gewalt 15 Kultur und Entwicklung 17 Bedrohte Kulturen 18 Blackbox Kultur 19 Die Welt des interkulturellen Managements 23 Gefangen in der Box 31 Huntington hat Unrecht 38 Ein falscher Determinismus 44

2 Cui Bono? Die Ursachen für das falsche Kulturverständnis 49

Eine lange Tradition 49 Schlechte Studien und ungeeignete Methoden 51 Machtausgleich und Machtmissbrauch 55 Strategien zum Ausgleich eines Machtgefälles 56 Wirksam, aber falsch 61 Strategien zum Machtmissbrauch 63 Kultur ist keine Kriegsursache 68 Disziplinierung durch kulturelle Werte 76 Der schmale Grat 82

3 Der Preis, den wir bezahlen 89

Kulturelle Expertise im »Krieg gegen den Terror« 90 Selbsterfüllende Prophezeiungen 97 Zwischen Verrat und Phobie 102 Der Backlash 108 Das Ende der Toleranz? 112 Islamräte und »Faith Schools« 114 Burqinis und koschere Tacos 116 Weit fremder als nötig 118 Die unfreiwilligen Folgen des Schutzes kultureller Vielfalt 122

4 Leitfaden für kulturelle Kompetenz 129

Von Unternehmen lernen 132 Ein differenzierter Umgang mit kulturellen Unterschieden 139 Sinnvolle Trainings 151 Entwicklung teilnehmend beobachten 156 »Ethnografische Spionage«: Kulturelle Kompetenz in der Armee 160 Wie Sie die Kulturfälle vermeiden 164

Dank 174

Anmerkungen 176

Weiterführende Liteatur 183

Register 185