

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung: Unser Verständnis von Führung und Management verwandeln	11
Teil I Die Situation	
<i>Kapitel 1: Was macht ein Unternehmen aus, das langfristig Erfolg hat?</i>	21
Teil II Sich selbst kennen	
Einleitung zu Teil II	41
<i>Kapitel 2: Wie gehen wir an Prozessverbesserung heran?</i>	42
<i>Kapitel 3: Philosophie und Fahrtrichtung</i>	52
<i>Kapitel 4: Ursprung und Auswirkungen unseres gegenwärtigen Managementansatzes</i>	68
Teil III Die Verbesserungs-Kata – Wie sich Toyota kontinuierlich verbessert	
Einleitung zu Teil III	85
<i>Kapitel 5: Planung: Einen Zielzustand festlegen</i>	88
<i>Kapitel 6: Problem Solving und Adaptieren: Sich in Richtung eines Zielzustands bewegen</i>	137
Zusammenfassung von Teil III	165

Teil IV

Die Coaching-Kata – Wie Toyota seinen Mitarbeitern die Verbesserungs-Kata beibringt

Einleitung zu Teil IV	177
<i>Kapitel 7: Wer führt bei Toyota die Prozessverbesserung durch?</i> . . .	179
<i>Kapitel 8: Die Coaching-Kata – Führungskräfte als Trainer</i>	188
Zusammenfassung von Teil IV	224

Teil V

Transfer – Wie geht das in anderen Unternehmen?

<i>Kapitel 9: Entwicklung von Verbesserungs-Kata-Verhalten in Ihrer Organisation</i>	231
Fazit	261

Anhänge

Anhang 1: Wo startet man mit der Verbesserungs-Kata?	267
Anhang 2: Prozessanalyse	271
Bibliografie	292
Danksagung	294
Register	295