

INHALT

WIE ALLES BEGANN 9

1. VERSTEHE DEN WANDEL! NUTZE DIE MÖGLICHKEITEN! 12

Das war der Deal | Heute ist schon morgen | Wo finden sich die Antworten? | Wer hat was zu sagen? | Führende Diener | Wollen oder sollen? | Fragen, wen es betrifft | Der Vorteil der Vielen | Versuch es einfach! | Schlachtet die heiligen Kühe!

2. AGIERE SELBSTBESTIMMT! VERZICHTE AUF SICHERHEIT! 32

Der Handel „Sicherheit gegen Dienstbarkeit“ hat ausgedient | Geistige Reproduktion versus kreative wertschaffende Lösungen | Assembled in China | Kommandieren, Kopieren, Kommoditisieren | Born to be free | Warte nicht auf jemanden, der dir Anweisungen erteilt! | Open Space überall | Burnout-freie Zone | Freiheit zu was?

3. SEI EIN FÜHRER! ENTLASSE DIE WÄCHTER! 54

Talentmagnetismus | Führer oder Wächter? | Clash der Kulturen | Das neue Wesen der Macht | Führungskräfte als soziale Architekten | Koordinieren und kultivieren | Führen mit dem grünen Daumen

4. BINDE DEINE KUNDEN! LASSE SIE FREI! 74

Dialog auf Augenhöhe | World Wide Bazar | Vertrauen gegen Kontrolle | Millionenheer der Markenbesitzer | Jenseits der Warenwelt | Lieber Nutzen stiften als Werbung machen | Wir sind Ikea | Aufgemischt

5. DENKE UNTERNEHMEN VON INNEN NACH AUSSEN! FINDE DEINEN PLATZ! 96

Konzentrische Kreise statt Pyramiden | Kernenergie: Die Wert-Schöpfer | Urgestein der Unternehmen: Die Bewahrer | Turbolader der Firmenmaschine: Die schöpferischen Zerstörer | Expertenriege: Der Kreis der Spezialisten | Unterwegs auf neuen Wegen

6. ÖFFNE DICH DER WELT! NUTZE DIE INTELLIGENZ DER VIELEN! 114

Sendeschluss für die Weisheitspächter | Intellektuelle Obstipation | Entscheiden für Fortgeschrittene | Goldgräberstimmung |

Wertschöpfung neu organisieren |
 Ein Fisch ohne Schwarm ist wie ... |
 Der kollektive Glaskugelblick | Lösungsmarktwirtschaft

7. REISSE MAUERN EIN! WERDE TRANSPARENT! 134

Die neue Durchsichtigkeit | Mausmacht | 24 Stunden im Licht des
 helllichten Tages | Widerstand zwecklos | Unternehmen Glashaus |
 Was hält eigentlich Microsoft von Microsoft? | Frostige Kommentare |
 Die Krux mit der offenen Kommunikation

8. ERMÖGLICHE KREATIVITÄT! VERTRAUE IDEEN! 156

Mehr Kreativität für alle! | Beendet die kreative Apartheid! |
 Risiken und Nebenwirkungen | Das Fitnessstudio für Kreativität |
 Die Mauern bestimmen das Bewusstsein | Lob der Faulheit |
 Zeitinseln | Auf der Suche nach der verlorenen Kreativität

9. ERTRAGE NICHTWISSEN! EXPERIMENTIERE! 178

Fünf Wege pflastern – und einen gehen | Citrus-Schokolade BETA |
 Aus Spiel wird Ernst – und umgekehrt | Management by I don't know |
 Auf der Suche nach den Fragen

**10. FÖRDERE REBELLEN UND QUERDENKER!
 LEGE DEN MAINSTREAM TROCKEN! 196**

Hilft Ich-mach-was-alle-machen wirklich weiter? | Geradeaus geht's
 um die Ecke | Chance 1: unzufriedene Kunden | Chance 2: Wett-
 bewerber am Rande des Marktes | Chance 3: Mitarbeiter mit eigener
 Meinung | Magenbitterkritik

11. HINTERFRAGE DOGMEN! ENTDECKE NEUE ANTWORTEN! 216

Wenn die Quelle versiegt | Per Autopilot vor die Wand | Haltet
 den Buchdruck auf! | Lern-Einheiten | Himmelfahrtskommando |
 Der dynamische Kern

DAS LETZTE WORT 233

QUELLEN 234

BILDNACHWEIS 239

REGISTER 241