

Maren Lehky

**Was Ihre Mitarbeiter wirklich von Ihnen erwarten**

*Die Übersetzungshilfe für Führungskräfte*

2009, geb., 221 Seiten

24,90/EUA 25,60/SFR 42,90

ISBN 978-3-593-38839-7

Erscheinungstermin/Sperrfrist: 10. August 2009

**Mitarbeiterfrust ist in deutschen Unternehmen leider weit verbreitet. Doch Führungskräfte können ganz gezielt gegensteuern. Maren Lehky zeigt in ihrem neuen Buch, wie es Vorgesetzten gelingt, ihre Mitarbeiter hinter sich zu versammeln und dadurch bessere Arbeitsergebnisse zu erzielen.**

Das Verhältnis zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten war sicher schon immer spannungsreich. Doch beim Blick auf aktuelle Umfrageergebnisse, Presseberichte oder manch drastischen Buchtitel gewinnt man den Eindruck, dass der Chef zum regelrechten Feindbild geworden ist. Das ist insbesondere bitter für die vielen guten, fairen und engagierten Vorgesetzten. Doch auch für sie lohnt es herauszufinden, warum das Phänomen der Chefschelte heute so ausgeprägt ist, und was wirklich dahinter steckt. Denn: Mangelnde Motivation und Mitarbeiterfrust kosten deutsche Unternehmen jährlich 93 Milliarden Euro in Form von uneffizienter Arbeit und schlechten Arbeitsergebnissen.

Die Führungsexpertin Maren Lehky zeigt in ihrem neuen Buch, wie Führungskräfte die versteckte Kritik ihrer Mitarbeiter erkennen können und was hinter der typischen Chefschelte steckt. Sie nennt die Hauptauslöser und Gründe, die zur Ablehnung des Chefs, zu Gejammer oder Arbeitsverweigerung führen können, z.B. unrealistische Erwartungen an den Chef, Kommunikationsprobleme oder schlicht Umstrukturierungsmaßnahmen, die den Mitarbeitern nicht einleuchtend erläutert werden.

Anhand von zahlreichen Beispielen aus ihrem Beratungsalltag erklärt die Autorin, wann für Vorgesetzte Handlungsbedarf besteht und wie sie rechtzeitig gegensteuern können: Durch Kommunikation und Sensibilität lassen sich Ängste und Widerstände abbauen. Für ein konstruktives und positives Miteinander mit garantiert besseren Arbeitsergebnissen.

**Die Autorin**

Maren Lehky, Jahrgang 1962, war lange Jahre als Personalleiterin tätig, zuletzt als Geschäftsleitungsmitglied eines internationalen Industrieunternehmens. Seit 2002 ist sie Inhaberin einer Unternehmensberatung für Personalmanagement und trainiert und coacht Führungskräfte zu Leadership-Themen. Bei Campus erschien von ihr bisher *Die zehn größten Führungsfehler – und wie Sie sie vermeiden* (2007).

**Kontakt**

Brigitte Hort, 069-976516-22, hort@campus.de

Campus Verlag GmbH  
Presseabteilung  
Kurfürstenstraße 49  
60486 Frankfurt/Main  
Tel. 069 976516-20  
Fax 069 976516-78  
presse@campus.de  
www.campus.de