

Michael Lorenz, Uta Rohrschneider

Praktische Psychologie für den Umgang mit Mitarbeitern

Die vier Mitarbeitertypen führen

2008, geb., 235 Seiten, 63 Abb.; EUR 39,90/EUA 41,10/SFR 67,00

ISBN 978-3-593-37988-3

Erscheinungstermin/Sperrfrist: 14. Februar 2008

Erfolgreiche Führung setzt grundlegende psychologische Kenntnisse voraus. Die erfahrenen Personalexperten Michael Lorenz und Uta Rohrschneider bieten in ihrem Praxisbuch das Handwerkszeug für einen einfachen Zugang zur Mitarbeiterpsychologie – ohne unnötigen Theorieballast.

Henry Ford soll einmal gefragt haben »Wie kommt es, dass ich jedes Mal, wenn ich zwei Hände will, einen ganzen Menschen bekomme?« Damit hat er auf den Punkt gebracht, warum Mitarbeiterführung so komplex sein kann. Führungskräfte haben es mit Menschen zu tun, und zwar mit ganz individuellen Persönlichkeiten, die aus unterschiedlichsten Motiven handeln und auf verschiedenste Art und Weise reagieren. Hier stehen Führungskräfte vor der schwierigen Aufgabe, das Verhalten ihrer Mitarbeiter zu verstehen, um sie angemessen, sprich individuell und leistungsorientiert zu führen.

Michael Lorenz und Uta Rohrschneider haben mit ihrem »Mitarbeiterportfolio« ein fundiertes, effizientes und praxisnahes Modell entwickelt, das Führungskräfte in die Lage versetzt, ihre Mitarbeiter psychologisch besser einschätzen zu können. Es kombiniert die Kriterien des Könnens und Wollens mit der Einteilung in Schlecht-, Durchschnitts- und Hochleister. Innerhalb dieses Modells unterscheiden die Autoren vier Mitarbeitertypen, die in fast jedem Unternehmen zu finden sind: Stars, Workhorses, Problems und Deadwoods. Jeder Typ handelt anders und muss unterschiedlich geführt und motiviert werden. Die Autoren zeigen, wie man mit den verschiedenen Mitarbeitertypen umgeht und wer welchen Führungsstil braucht.

Das Buch bietet ein fundiertes psychologisches Grundlagenwissen, mit dem Führungskräfte das Verhalten und Handeln ihrer Mitarbeiter besser verstehen und ihre Führungsmethoden optimieren können. Dies führt zu gegenseitigem Verständnis, zufriedenen Mitarbeitern, weniger Konflikten und dadurch schließlich zu größerem Unternehmenserfolg.

Die Autoren

Michael Lorenz und Uta Rohrschneider sind Diplom-Psychologen und führen die grow.up. Managementberatung GmbH. Sie verfügen über umfassende und langjährige Erfahrung in Fragen der Human Resources Strategie, der Personalentwicklung und der Management-Diagnostik und -Qualifikation. In Trainings, Workshops und individuellen Coachings beraten sie Manager und Führungskräfte unter anderem zu den Themen Personalentwicklung, Management, Führung und Persönlichkeitsentwicklung. Beide haben eine große Anzahl an Artikeln und Büchern zum Themenfeld Management, Führung und Human Resources veröffentlicht.

Kontakt

Kathrin Franz, 069-976516-25, franz@campus.de

Campus Verlag GmbH
Presseabteilung
Kurfürstenstraße 49
60486 Frankfurt/Main
Tel. 069 976516-20
Fax 069 976516-78
presse@campus.de
www.campus.de