

MARTIN JOHN YATE

DAS ERFOLGREICHE BEWERBUNGS GESPRÄCH

DIE HÄRTESTEN FRAGEN
DIE BESTEN ANTWORTEN

»DAS BESTE BUCH
ZUM THEMA.«
Financial Times

campus

INHALT

Was dieses Buch für Sie tun kann	7
--	---

Teil I

Die richtige Vorbereitung

Kapitel 1: Worauf es bei der Jobsuche wirklich ankommt	13
Kapitel 2: Wie Sie mit übertragbaren Kompetenzen und beruflichen Werten Erfolge erzielen	16
Kapitel 3: Wie Sie einen überzeugenden Lebenslauf verfassen	30
Kapitel 4: Netzwerke und erfolgreiche Stellensuche	58
Kapitel 5: Netzwerkintegrierte Taktiken zur Stellensuche	89

Teil II

Die Werbetrommel rühren

Kapitel 6: Die Kontaktaufnahme	113
Kapitel 7: Beim telefonischen Bewerbungsgespräch punkten	140
Kapitel 8: Das richtige Outfit fürs erfolgreiche Vorstellungsgespräch	147
Kapitel 9: Die Körpersprache	161
Kapitel 10: Vorhang auf zum Vorstellungsgespräch	173

Teil III

Überzeugende Antworten auf schwierige Fragen

Kapitel 11: Die fünf Geheimnisse des Bewerbungserfolgs	183
Kapitel 12: Weshalb Ihr Gesprächspartner sich so und nicht anders verhält	191
Kapitel 13: Überlegte Antworten auf knifflige Fragen	205
Kapitel 14: Umgänglichkeit und Teamgeist	228
Kapitel 15: Wie Sie Stress bewältigen und mit unzulässigen Fragen umgehen	244
Kapitel 16: Willkommen in der realen Welt	262
Kapitel 17: Bewerbungsgespräche in ungewöhnlicher Umgebung . .	272
Kapitel 18: Der Umgang mit psychologischen Tests	278
Kapitel 19: Der vollendete Abgang	290

Teil IV

Der perfekte Abschluss

Kapitel 20: Aus den Augen, aus dem Sinn?	295
Kapitel 21: Vertragsverhandlungen	304
Kapitel 22: Was Sie aus einer Absage lernen können	323
Kapitel 23: Viele Vorstellungsgespräche, viele Angebote	328
Die wichtigsten Fragen auf einen Blick	331

WAS DIESES BUCH FÜR SIE TUN KANN

Sie haben sicher nicht nach diesem Buch gegriffen, weil alles rund läuft in Ihrem Berufsleben. Eher vielleicht, weil es sich im Umbruch, in der Krise oder im Wandel befindet. Es ist nicht leicht, seine berufliche Laufbahn erfolgreich zu steuern. Ich will Ihre kostbare Zeit daher nicht verschwenden.

Sie befinden sich irgendwo zwischen Anfang und Ende Ihres etwa 50-jährigen Arbeitslebens, in dem Sie statistisch etwa alle vier Jahre die Stelle wechseln (und das nicht immer aus eigenem Antrieb) – und manchmal sogar den Beruf.

Wenn Ihnen außerdem bewusst ist, dass Rezessionen alle sieben bis zehn Jahre ihr hässliches Haupt erheben und Massenarbeitslosigkeit nach sich ziehen, dann werden Sie unschwer nachvollziehen können, dass clevere Strategien zum Karrieremanagement und klare Vorstellungen von praktischen Taktiken zur Stellensuche entscheidend für Ihre berufliche Existenz und Erfüllung sind. In Bezug auf das gesamte Arbeitsleben sind Ihre Kompetenzen in den Bereichen Karrieremanagement und Arbeitssuche die allerwichtigsten.

Karriereratschläge nach der Devise, dass sich eine gute Ausbildung, die richtige Berufswahl, Anpassungsfähigkeit, Leistung, Geduld und Loyalität zum Arbeitgeber durch Arbeitsplatzsicherheit und langfristigen Erfolg auszahlen, sowie all die in Aussicht gestellten Belohnungen für Geradlinigkeit und Ehrlichkeit sind nachweislich absoluter Schwachsinn.

Wir leben in einer globalen Wirtschaft, in der unersättlicher politischer und unternehmerischer Ehrgeiz Ihr Arbeitsleben zu einem austauschbaren Gut werden lässt, das eingesetzt und auch wieder entsorgt werden kann. Es ist an der Zeit, Ihre Strategie zum Karrieremanagement radikal zu verändern. Sie müssen sich vom glücklosen Mitarbeiter, der auf Gedeih und Verderb den Launen von Finanzströmen ausgeliefert ist, die sich Ihrer Kontrolle entziehen, zum aufgeklärten Profi entwickeln, der den Weg zu persönlichem Erfolg in den richtigen Kontext stellt.

Wie dieser Kontext aussieht? *Berufliche Veränderungen wird es immer wieder geben. Sie sind unumgänglich.* Ihnen muss klar sein, dass Ihr beruflicher Werdegang nichts Festgelegtes ist, das sich mit dem Erwerb Ihres Berufsabschlusses automatisch ergibt. Er ist vielmehr ein entscheidender Aspekt Ihres Lebens und will gezielt gesteuert werden. Haben Sie sich das vergegenwärtigt, können Sie damit anfangen, Ihre Situation zu verändern – heute und immer wieder.

ES IST AN DER ZEIT FÜR AUFGEKLÄRTES EIGENINTERESSE

Aufgeklärtes Eigeninteresse bedeutet, dass Sie Ihr finanzielles Überleben in den Mittelpunkt Ihres Daseins rücken. Ich möchte, dass Sie sich nicht mehr als Arbeitssuchenden betrachten, sondern als Unternehmen, als Finanzkonstrukt, das ein halbes Jahrhundert lang laufende Kapitalströme erwirtschaften muss. Stellen Sie sich selbst als Ich-GmbH vor, als Firma, die ständig planen und in ihrem Interesse handeln muss. Auf diese Weise sehen Sie Arbeitssuche und Karrieremanagement schon bald mit anderen Augen.

Als Unternehmen vertreibt die Ich-GmbH Produkte und Dienstleistungen, die sich laufend weiterentwickeln. Sie bestehen in einem Kompetenzspektrum, das Ihr *berufliches Ich* definiert. Diese Kompetenzen werden positioniert und an Ihre Kundenzielgruppe verkauft: Arbeitgeber, die Menschen wie Sie einstellen.

Der Erfolg der Ich-GmbH hängt davon ab, wie gut Sie Ihr Unternehmen führen. Das bedeutet, dass Sie wie jedes erfolgreiche Unternehmen laufend die folgenden Programme umsetzen müssen:

- *Forschung & Entwicklung*: Sie ermitteln und entwickeln Produkte und Dienstleistungen, die Ihre Kunden ansprechen. Das heißt, Sie bauen Kompetenzen als Reaktion auf Markttrends auf und entwickeln Ihre Fähigkeiten im Hinblick auf Arbeitssuche, Vorstellungsgespräche und Karrieremanagement.
- *Strategische Planung*: Sie bilden effektive Karrieremanagementstrategien heran, die Sie herausheben und attraktiver machen für Zeiten, in denen Sie sich Arbeit suchen müssen, und die Sie verfolgen, wenn Sie Arbeit haben, um Ihr berufliches Fortkommen in Ihrem Unternehmen zu fördern.

- *Marketing & Öffentlichkeitsarbeit:* Sie begründen Ihre persönliche Glaubwürdigkeit für die Dienstleistungen, die Sie erbringen, und positionieren sie richtig, damit Ihre berufliche Glaubwürdigkeit potenziellen Kunden besser ins Auge fällt.
- *Vertrieb:* Sie entwickeln ein Spitzenvertriebsprogramm für den Verkauf Ihrer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Lebenslauf, Jobsuche und Taktiken fürs Einstellungsgespräch.

Vielleicht suchen Sie zum ersten Mal eine Stelle, ganz sicher aber nicht zum letzten Mal. Es kann aber für Sie das letzte Mal sein, dass Sie dieser Prozess verwirrt oder Sie ohne konkrete Vorstellungen von Ihren Möglichkeiten an die Sache herangehen.

Aus diesem Buch lernen Sie, wie Sie Ihr Ziel erreichen: ein erfolgreiches, erfülltes Berufsleben. Sie erfahren, wie Sie am besten freie Stellen finden, sich effektiv einen Termin zum Vorstellungsgespräch verschaffen und dafür sorgen, dass nicht nur eins, sondern womöglich gleich mehrere dieser Gespräche mit einer Zusage enden.

Dieser intelligente Ansatz zur Arbeitssuche hilft Ihnen nicht nur, eine Stelle zu finden, sondern verrät Ihnen auch, wie Sie im Anschluss *im Job* erfolgreicher sind. Dieses Buch wird seit 25 Jahren jedes Jahr aktualisiert und entspricht dadurch stets den veränderlichen Bedürfnissen von Arbeitssuchenden. Immer wieder höre ich, dass Leser, die das Buch vor vielen Jahren zurate gezogen haben, dies auch heute noch tun. Nur so hätten sie es zu Führungspositionen bringen oder eigene Unternehmen aufbauen können. Und es habe nicht nur Ihre Selbstwahrnehmung verbessert, sondern Ihr ganzes Leben.

Das kommt nicht daher, dass *Das erfolgreiche Bewerbungsgespräch* oder andere Bücher zum Thema eine Patentlösung für die Selbstmotivation liefern. Vielmehr vermittelt Ihnen dieses Buch einen uneingeschränkt flexiblen, absolut lebensnahen Schlachtplan für die Arbeitssuche, der zufällig auch eine Blaupause für ein erfolgreiches Berufsleben abgibt. Offensichtlich hat das außer mir noch niemand so konsequent zu Ende gedacht. Aber schließlich mache ich mir das ja auch seit über 30 Jahren zur Aufgabe. Ohne religiöse oder politische Hintergedanken beziehe ich mich dabei direkt auf Sie und nutze all meine Erkenntnisse über Arbeit und Karriere, um Ihnen über eine schwierige Lebensphase hinweg und zu einer besseren Zukunft zu verhelfen. Sie sollen das Spiel durchschauen und gewinnen.

Bisher ist offenbar niemand auf die Idee gekommen, Klartext mit Ihnen zu reden. Ich schon – weil ich klar sehe und mir Ihr Wohlergehen am Herzen

liegt. Wandel und Unwägbarkeiten gehören heute zum beruflichen Alltag, und ich kenne einen intelligenten Ansatz, damit umzugehen. Befolgen Sie die Ratschläge zur Stellensuche, und erklimmen Sie die nächste Stufe der Karriereleiter. Richten Sie sich beim Karrieremanagement nach den Tipps in diesem Buch, und Sie können Ihr Schicksal erfolgreicher selbst in die Hand nehmen.

Nach 25 Jahren und Millionen von Exemplaren hat sich *Das erfolgreiche Bewerbungsgespräch* in den USA und in vielen Ländern weltweit nachweislich bewährt. Wenn Sie beruflich vernünftige Wege gehen wollen, habe ich für Sie einen sorgfältig koordinierten Ansatz, der Ihre Arbeitssuche und Ihr Berufsleben zum Erfolg führt. Und ich bin dabei immer für Sie da.

Ihr
Martin Yate