

Wildes Wissen

Anders Indset rockt die internationale Managementszene. Er ist gefragter Keynote-Speaker und einer der bekanntesten Wirtschaftsphilosophen weltweit. Indsets Kolumne »Anders gedacht« erscheint monatlich im *Handelsblatt*. Seinen Lebensmittelpunkt hat der gebürtige Norweger seit vielen Jahren in Frankfurt am Main.

ANDERS INDSET
WILDES WISSEN

KLARER DENKEN

ALS DIE REVOLUTION ERLAUBT

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Die Originalausgabe erschien erstmals 2017 unter dem Titel *Wild Knowledge – Outthink the Revolution* bei LID Publishing Ltd., London, UK.

© Anders Indset

© LID Publishing Limited, 2017

First published in the English language by LID Publishing.

ISBN 978-3-593-51117-7 Print

ISBN 978-3-593-44240-2 E-Book (PDF)

ISBN 978-3-593-44241-9 E-Book (EPUB)

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Copyright © 2019. Alle deutschsprachigen Rechte bei Campus Verlag GmbH, Frankfurt am Main.

Umschlaggestaltung: total italic, Thierry Wijnberg, Amsterdam/Berlin

Umschlagmotiv: © Anders Indset

Satz: Oliver Schmitt, Mainz

Gesetzt aus: DIN Next und Minon

Druck und Bindung: Druck und Bindung: Beltz Grafische Betriebe GmbH, Bad Langensalza

Printed in Germany

www.campus.de

INHALT

Intro	7
-------	---

TEIL I: WILDES WISSEN

1. Wildes Wissen und die Suche nach Weisheit	18
2. Willkommen in der neuen Realität	24
3. Rückwärts denken	31
4. Die Maschine & das Ich	35

TEIL II: IDEEN & MAGIE

5. Anfangen	54
6. Stehlen & Kopieren	67
7. Serendipität	73
8. Modelle, Methoden & Fehler	80
9. Das Versagen der Geschäftsmodelle	84
10. Die magische Formel (die keine Formel ist)	95
11. Träume & Flow	99

TEIL III: FOKUS & VEREINFACHUNG

12. Einschränkung jetzt! Die richtigen Dinge richtig (zuerst) tun	118
13. Die Gleichung	131
14. Schneller ►► schneller ►► noch schneller	142
15. Machen – nicht machen – dann doch machen	149

TEIL IV: WERTE & EMOTIONEN

16. Finde dein Mantra	181
17. Das Herz des Unternehmens	188
18. Die Kraft des Moments	193
19. Beziehungen & Netzwerke	198
20. Empathie, Selbsterkenntnis & Verletzlichkeit	208
21. Leben (lieben) oder lassen	219

TEIL V: KLARER DENKEN, ALS DIE REVOLUTION ERLAUBT

22. Lasst uns zuerst die Bildung verbessern	230
23. Praktische Philosophie	237
24. Unsere Zukunft	243
25. Ein globales Modell	251
Zum Abschluss	255

INTRO

Die Führungskräfte von heute brauchen die Philosophie von gestern, gepaart mit der Wissenschaft und der Technologie von morgen.

Wildes Wissen ist etwas Echtes, etwas Neues, etwas, über das niemand sonst verfügt oder noch nicht mit einem Preis versehen hat. Ist es aber erst einmal dokumentiert, repliziert und verbreitet, hat es keinen monetären Wert mehr, wenn die Technologie einsetzt und das Effizienzspiel unserer Nullkosten-Gesellschaft übernimmt.

Kapital – oder Cash – ist nicht länger King, weil wildes Wissen nicht gekauft werden kann. Die unbekanntes Unbekanntes – das, was wir erst im Nachhinein zu erklären versuchen, um es dann zu kopieren –, das ist es, wonach wir heute suchen. Wir müssen uns *jetzt* mit dem auseinandersetzen, was wir nicht wissen, was wir nicht erklären können oder wovon wir nicht wissen, dass wir es wissen.

Tausende von Jahren lang schien kaum etwas zu passieren. Niemand bemerkte den Wandel und die Veränderungen in unserem Leben, aber nur weil sie so langsam vor sich gingen. Zuerst kauerte der Homo erectus, später der Homo sapiens auf dem Boden, blickte zu den Sternen hinauf und fragte sich, worum es hier eigentlich geht. Im

kantischen Stil fing die Menschheit an, sich Fragen zu stellen, und die Suche nach plausiblen Erklärungen begann: Was können wir überhaupt wissen? Was und wer bin ich? Was soll ich tun? Und worauf soll ich hoffen?

Erst als wir das Zeitalter der Aufklärung erreichten, nahm die Entwicklung Tempo auf. Wir fingen an, wissenschaftliche Instrumente zu ersinnen, um die Welt um uns herum zu erforschen, und dieses Verlangen nach Wissen wächst seitdem exponentiell. Vor uns liegt eine Reise, bei der wir ein »Upgrade« unserer Spezies anstreben. Wir werden mit neuen Herausforderungen konfrontiert und sie betreffen nicht nur die Geschäftswelt, sondern auch uns als bodenständige menschliche Wesen, unsere Gesellschaft und alles, was wir bisher erschaffen haben. Heute sind wir an einem Punkt angekommen, an dem jeder Aspekt unseres Lebens – unsere moralischen Richtwerte und alles um uns herum – von Technologie bestimmt wird. Das öffnet unsere politischen Modelle und kulturellen Strukturen für den unerbittlichen Angriff einer permanenten »Disruption«.

Unsere Zukunft, wie auch immer sie sich gestalten wird – letztlich jede Zukunft –, wird keine lineare Projektion der Vergangenheit sein. Die Herausforderung besteht darin, auszubrechen aus tief verwurzelten Denkweisen oder deduktiven Mustern, deren Schlussfolgerungen ausschließlich darauf beruhen, wie die Dinge sind oder waren. Um diesen Zustand infrage zu stellen, braucht es Vertrauen, Verletzlichkeit, Risikobereitschaft und den Mut, zu scheitern. Als »verstörend« werden dies manche bezeich-

nen, andere kategorisieren es als »Soft Skills«, für wieder andere ist dies etwas, das wir unbedingt vermeiden sollten. Dieses Herangehen ist aber notwendig, wenn wir zu neuen Paradigmen durchstoßen wollen, wenn wir neue Fragen stellen und das nächste Kapitel unserer unendlichen Reise nach nirgendwo aufschlagen wollen. Denn diejenigen, die zwischen den Paradigmen leben – jene, welche die Fähigkeit haben, das Verborgene zu sehen oder das Unbekannte zu erfassen –, finden wildes Wissen. Dies sind die erleuchteten Individuen, von denen wir lernen müssen, obwohl wahrscheinlich viele sie für »verrückt« halten werden.

Wir begeben uns mit diesem Buch auf eine Reise, um die Blaupause zu entdecken für die Schaffung von Modellen und einer Atmosphäre – einer Kultur, wenn man so will –, in der es möglich ist, Antworten auf verblüffende neue Fragen zu finden, die unser heutiges Verständnis von Realität in Zweifel ziehen und die vor allem eines tun: uns den Weg zu neuen Fragen ebnet. Es geht mir dabei um rückhaltlos offene Unternehmen und die Zukunft des Business. Um dahin zu gelangen, möchte ich dich mitnehmen auf eine Reise durch die Kunst der Philosophie, kombiniert mit meiner praktischen Erfahrung innerhalb der Wirtschaftswelt.

Beim wilden Wissen geht es letztlich darum, die Komplexität und die Frustration des Lebens im 21. Jahrhundert zu überwinden. Dieses Buch will dabei helfen, Veränderungen, Wissen, Ideen, Kreation, den Wandel von Wahrnehmung, Gefühlen und Emotionen besser zu verstehen. Es geht darum, ein »Mensch« zu sein, und darum, was das für uns bedeutet. Es geht darum, *nicht* zum Zombie, Roboter oder

zum »Homo obsoletus«, zum »überflüssigen Menschen«, zu werden, sondern darum, unsere Sinneserfahrungen, unser Bewusstsein und Unterbewusstsein sowie unser Urteilsvermögen zu erkennen und all das auszubilden, was uns menschlich macht und von Maschinen unterscheidet. Das Wort »Mensch« bezieht sich auf das Sein des Menschen, aber in meiner Definition bedeutet es viel mehr. Es ist das Gegenteil von »Unmensch« – im Grunde der bewusste Prozess, innerhalb des eigenen mentalen Rahmens richtig oder falsch zu handeln. Zum Mensch-Sein gehört ebenso, unsere »fehltautischen« Seiten (unsere großartigen Fehler) zu erkunden. Ein Mensch ist also nicht »nur« ein Mensch, sondern er ist ein bewusstes Wesen, das aufgrund seiner eigenen Werte, moralischen Rahmenbedingungen und Bewusstseinszustände das Richtige anstatt des Falschen wählt – so komplex, so einfach. Es ist die Leere, das »Ich«, das Subjekt. Es ist das, was wir nicht greifen und definieren können – es geht um dich. Diesen einfachen Unterschied zu verstehen wird uns helfen, uns zu etwas Besserem zu entwickeln, und uns die Fähigkeit geben, Fortschritt und Veränderung tatsächlich zu genießen. Bist du ein Unmensch oder ein Mensch? Es ist diese einfache Frage, die wir uns stellen müssen, wenn wir unsere Wertesysteme hinterfragen.

Dies ist also ein frischer, neuer Ansatz, um Wirtschaft und Philosophie zu verbinden und praktische Philosophie in unseren schnelllebigen Zeiten anzuwenden. Es geht um das, was man fühlt, wenn man jemandem während eines Gesprächs in die Augen schaut, darum, sich Zeit

zum Nachdenken zu nehmen, um die Wiederentdeckung der »verlorenen Kunst des Denkens«. Heute sammelt die Gesellschaft schneller Wissen an, als sie Weisheit erlangt. Diejenigen, die Erfolg haben, sind diejenigen, denen es gelingt, Strukturen zu erkennen und die Kräfte des wilden Wissens zu nutzen – jenes ungezähmte Gewirr aus Daten, Erlerntem und Erfahrungen, das in unserem Leben blüht und unseren Geist umtreibt. Dieses Buch ist der Versuch, die Türen zu dem zu öffnen, was wir tatsächlich wissen, Licht in das Unbekannte zu bringen und alles aufzudecken, was in unserer täglichen Tretmühle wegfällt und verloren geht. Das sind die Bereiche, von denen wir wissen, dass sie wichtig sind, die wir aber nicht verstehen; das sind die Dinge, die tatsächlich einen Unterschied bewirken können. Es geht um das Hier und Jetzt.

Heute braucht die Welt mehr denn je philosophische Kontemplation. Wir leben zu einem unglaublich schönen Moment, es ist vielleicht die aufregendste Zeit in der langen Menschheitsgeschichte. Während wir durch unser Leben eilen und nach dessen Sinn suchen, während wir gleichzeitig versuchen, die *Kunst des Lebens* zu meistern, sollte es uns auch wichtig sein, die *Kunst des Denkens* zu verstehen und zu beherrschen. Was ist es, das uns menschlich macht, das uns von den Maschinen unterscheidet? Was genau ist das, was einen Menschen ausmacht?

Wir lesen über Fortschritte bei der Entwicklung von Quantencomputern, über Fortschritte auf dem Weg zu Singularität und perfektem Wissen – aber allgemeine künstliche Intelligenz (AKI, auch volle oder starke KI genannt)

und Roboter haben das Ruder noch nicht übernommen. Noch haben wir ein paar Jahre Zeit (aber nicht mehr viele), um einen Zustand zu erreichen, in dem wir Klarheit darüber erlangt haben, wohin uns diese Reise führen wird. Wir hoffen und warten auf ein neues Paradigma, in dem sich neue Antworten zeigen werden. Doch während wir unterwegs sind, erkennen wir, dass der Wandel nicht aufhören wird, er ist unendlich und seine Geschwindigkeit nimmt ständig zu. Wir stehen in gewisser Weise am Anfang der Unendlichkeit, bereit für unendliche Veränderungen und unendliches Wissen. Wir sollten uns bewusst sein, dass wir den Weg zur Unendlichkeit, zum unendlichen Wissen und zu neuen Möglichkeiten einschlagen – und wir sollten das akzeptieren.

Heute stehen wir vor der Frage, ob wir unser Leben optimieren mittels künstlicher Intelligenz. Dabei geht es nicht um künstliches Bewusstsein oder künstliche Gedanken, sondern um körperloses maschinelles Wissen. Werden wir mit der Technologie fusionieren? Natürlich werden wir das bis zu einem gewissen Grad. Wir machen Fortschritte bei der AKI, der Fähigkeit von Maschinen, »allgemeine intelligente Aktionen« durchzuführen beziehungsweise jene intellektuellen Aufgaben erfolgreich zu übernehmen, wie sie ein Mensch ausführen kann.

Quantencomputer werden bedeutende gesellschaftliche Veränderungen mit sich bringen, in wenigen Jahren sind sie so weit. Bald, vielleicht in 15 bis 20 Jahren, werden wir die Möglichkeit haben, die Rechenleistung eines menschlichen Gehirns zu kaufen. Achtung: Intelligenzexplosion!

Wie wäre es mit einem IQ von mehr als 1.500?! Wir wissen nicht, was uns in einem solchen Fall erwartet. Wir »biohacken« unseren Körper in Richtung dessen, was man »Transhumanismus« nennen könnte. Es gibt jedoch Grenzen. In nicht allzu ferner Zukunft gibt es möglicherweise Billionen von hyper-interdependenten Computern, die mit unserer Spezies verbunden sein werden, mit allen acht Milliarden von uns. Diese technologischen Durchbrüche werden kontinuierlich und exponentiell sein, aber wir sprechen von Rechenleistung und nicht vom Mensch-Sein. Es ist schließlich das Bewusstsein, das uns letztlich menschlich macht.

Die Herausforderungen für die heutigen Wissenschaftler und Futuristen bestehen darin, perfektes Wissen und Post-Humanismus zu erreichen. Der Fortschritt der Wissenschaft und das, was wir mit unseren neu gewonnenen Kräften und Kenntnissen tun wollen, wird ein Spiegel dessen sein, was wir als unseren moralischen Rahmen definieren. So wie wir Stein, Feuer und Bronze kultiviert haben, müssen wir auch Wege finden, um die heute von uns geschaffene Technologie zu zähmen.

Wir brauchen die Fähigkeit, zu beurteilen, welche Aspekte des zukünftigen Wissens auf die Wirtschaft und auf unser Leben im Allgemeinen anwendbar sind. Als Ausgangspunkt wollen wir feststellen, dass eine Tatsache (Wissen) etwas ist, worauf wir aufbauen, um Weisheit zu erlangen – bis dann plötzlich ein neues Gefühl dafür da ist, wie wir die Welt wahrnehmen. Aufgrund der Technologie, die uns heute zur Verfügung steht, und wegen der narziss-

stischen Suche nach Aufmerksamkeit, die wir überall um uns herum beobachten können, neigen wir dazu, alles zu glauben und alles Wissen zu teilen, das wir als Fakt nehmen und auf dem wir dann aufbauen. Dies hängt aber nicht unbedingt mit der exponentiellen Geschwindigkeit des Wandels zusammen, sondern vielmehr mit den Einschränkungen unseres Bewusstseinszustands und der Art und Weise, wie wir denken und was wir hinterfragen. Das zeigt genau das Fehlen dessen, was ich als »die Kunst des klaren Denkens« bezeichne. Mit den neuen medialen Systemen und den (anti-)sozialen Medien samt deren inhärenten Belohnungsmechanismen dafür, dass wir etwas in ihnen teilen, befinden wir uns in einem unangefochtenen Wissensstand. Wir haben eine fatale Informationsgesellschaft geschaffen – ein Phänomen, das ich als »böartige Weisheit« bezeichnen möchte. Böartige Weisheit wird von Menschen produziert, die von den Informationen, die sie weitergeben, zutiefst überzeugt sind und die dafür von ihrer eigenen selbstgerechten Gruppe gefeiert werden. Dies ist eine der größten Herausforderungen, vor denen wir als voneinander abhängige Gesellschaft stehen. Wir werden von den (anti-)sozialen Medien getrieben und in eine Welt der Möglichkeiten hineingesogen, die sich ständig in Richtung *höher*, *schneller* und *besser* bewegt. Vielleicht hat es noch nie eine Zeit des kälteren Narzissmus gegeben als heute, während wir gleichzeitig so offen, sozial und verbunden sind wie noch nie. Wir stehen mit anderen in Kontakt und sind gleichzeitig allein. Doch diese Art verbundener Einsamkeit ist nichts, wofür wir Menschen gemacht sind. Technologie

hilft uns, unsere Gefühle zu erkunden und bewusst zu agieren, doch gleichzeitig schafft sie neue »unlösbare« Herausforderungen für unsere Spezies.

Dieses Buch ist, so hoffe ich, ein Denkanstoß für gefangene und frustrierte Systemdenker und Hardcore-Kapitalisten, die heute mehr denn je an ihrem Wissen zweifeln und zunehmend die Kontrolle verlieren. *Wildes Wissen* richtet sich an diejenigen, die das Gefühl haben, am Gate zu stehen, auf der falschen Seite des roten Absperrbandes, während die Rakete im Begriff ist zu starten. Dieses Buch ist aber auch für dich. Denn ich möchte dich dazu ermutigen, aufzusteigen und dich auf die Reise der Selbsterkenntnis zu begeben. Das ist nicht meine Reise, sondern deine. Ich möchte, dass du sie genießt, dass du das *Jetzt* lebst und ein Leben führst voller Neugierde und Hyper-Wissbegierde, erfüllt von lebenslangem Lernen.

Es geht in diesem Buch darum, wie man anders denkt, wie man die Kontrolle über das Chaos gewinnt und gleichzeitig mehr Chaos erwartet und akzeptiert. Es geht darum, immer mehr Veränderungen und immer turbulenterer Umgebungen zu begrüßen, ohne dass diese Umwälzungen dein Leben kontrollieren. Chaos und Turbulenzen sind nicht negativ. Sie können eine Kraft sein – deine Kraft, deine Stärke. Die Welt ist chaotisch, das müssen wir akzeptieren.

In *Wildes Wissen* werde ich dir nicht sagen, was du denken sollst, oder so tun, als hätte ich alle Antworten parat. Stattdessen ist mein Ziel, dein Denken an sich zu beeinflussen, um dich zu befähigen, die Antworten und den Status quo auf dem Weg zu gemeinsamen Zielen infrage

zu stellen. Lass uns Brücken, neue Ansichten und immer großartigere Möglichkeiten schaffen.

Dies ist deine aufregende Reise, auf der du das Spektrum der Bewusstseinssebenen durchwanderst und das wunderbare »Sein«, »Mensch« zu sein, erkundest. Es geht um die Wirtschaft, die Unternehmen und Unternehmer von morgen in Verbindung mit der verlorenen Kunst der Philosophie. Und es geht darum, wie *du* klarer denkst, als die Revolution erlaubt.

TEIL I
WILDES WISSEN

1. WILDES WISSEN UND DIE SUCHE NACH WEISHEIT

Die menschliche Existenz und das, was aus den vor uns liegenden Herausforderungen resultiert, hängt von einer Sache ab: Wissen. Oder genauer gesagt: von wildem Wissen. Gezähmtes Wissen, Dinge, von denen wir wissen, dass wir sie wissen, sind wichtig, aber das, von dem wir nicht wissen, dass wir es wissen, oder von dem wir nicht wissen, dass wir es nicht wissen – das wird uns helfen, auf diesem Planeten zu überleben.

Seit Hunderten oder sollten wir besser sagen seit Tausenden von Jahren denken und diskutieren wir darüber, was Wissen eigentlich ist. Die Fragen, was wir wirklich wissen können, haben zahlreiche wissenschaftliche Zweige hervorgebracht. Unsere Erklärungen haben uns von der griechischen Antike bis ins 21. Jahrhundert geführt. Noch heute lesen und hören wir, wie Wissenschaftler, Physiker und Philosophen ihre aktuellste Beschreibung dessen, was Wissen wirklich ist, präsentieren.

Aber ebenso können wir über die Wildheit des Wissens nachdenken und darüber, was es wirklich ist. Und im Kontext des Wissens können wir darüber diskutieren, was genau »wild« bedeutet. Doch persönlich glaube ich, dass die Nutzung und die Akzeptanz der Wildheit des Wissens eine sehr genaue Beschreibung dessen ist, was den

Fortschritt für unsere Spezies bewirken wird. Es ist das Gegenteil von gezähmtem Wissen, das sich stabilisiert hat und in Algorithmen und Systeme übergegangen ist. Wildes Wissen ist jene Art von Wissen, das zu neuen Reaktionen und Wirkungen und schließlich zu zukünftiger Weisheit führen wird. Es ist das Unstrukturierte und Unbekannte, es ist das, was sich in den Zwischenräumen zwischen den verschiedenen Disziplinen befindet, mit dessen Hilfe wir schließlich das Neue definieren und vorankommen werden – und gleichzeitig die unlösbaren Herausforderungen meistern.

Es ist das unendliche Potenzial des Wissens, auf das wir hoffen und auf das wir uns verlassen. Es ist das Wissen, das uns geholfen hat, Technologien zu entwickeln und Fortschritte zu erzielen. Solange wir es wild sein lassen, haben wir die Chance, unseren Planeten zu retten, den ökologischen Zusammenbruch zu vermeiden und das vom Menschen organisierte Leben zu verlängern. Werden wir dabei erfolgreich sein? Nun, zumindest besteht eine Chance, denn beide Ergebnisse sind möglich: Wir können erfolgreich sein oder nicht. Es hängt alles davon ab, ob wir weiterhin Fehler machen, die wir zu beheben und zu adaptieren vermögen und aus denen wir lernen können – und jeden existenziellen Fehler, der vor uns liegen könnte, umschiffen –, und ob wir vermeiden können, all unsere Befugnisse und die Erörterung von Themen, die jenseits der Daten der Vergangenheit liegen, vollständig den Algorithmen zu überlassen. Das gegebene beziehungsweise alte (verpackte) Wissen sowie Informationen können nur als Ergänzung für die zukünftige

tige Weisheit dienen. Wenn wir versuchen, das, was wir für unsere Realität halten, weiter zu verstehen, müssen wir die Kraft des wilden Wissens nutzen und unsere menschliche Intelligenz, unser volles Potenzial nutzen und mehr Bewusstsein und Aufmerksamkeit dafür entwickeln, wie die Dinge funktionieren. Mit anderen Worten: Wir stehen vor der Herausforderung, plausible Erklärungen zu suchen und unsere Welt besser zu verstehen.

In der Wissenschaft herrscht der Glaube vor, dass die Welt etwas ist, das wir interpretieren müssen – und wenn wir es schaffen sollten, unsere Fähigkeiten durch einen künstlichen Motor besser als mithilfe unseres Körpers zu steigern oder durch digitale Superintelligenz dank fortgeschrittener künstlicher Intelligenz, dann, ja dann wären wir in der Lage, alles zu erklären und universelle Wahrheiten aufzudecken. Aus meiner Sicht sind es eher unsere natürliche Dummheit, unser menschlicher Entdeckergeist und unser Urteilsvermögen, unsere Intuition sowie unsere Sinneserlebnisse, die uns weiterbringen, die uns helfen werden, Fortschritte zu machen und bislang verborgene Geheimnisse aufzudecken, als die bloße künstliche Intelligenz.

Wir betrachten die Welt als Ansammlung von Nullen und Einsen, als Daten und Informationsebenen. Aber sie ist mehr. Sie ist null und eins gleichzeitig. Können wir verstehen, was andere denken oder fühlen? Können wir verstehen, was sie sich wünschen? Wollen wir das überhaupt? Da die Technologie neue Möglichkeiten eröffnen wird, müssen wir uns fragen, in welcher Art von Welt wir wirklich leben wollen.