

Doris Märtin
Smart Talk

Sag es richtig!

Medial aufbereitete Fassung. Gesprochen von Sonngard Dressler u.a.

2007, 2 CDs, ca. 140 Min., Bookbox

EUR 19,95/EUA 19,95/sFr 36,80

ISBN 978-3-593-38459-7

Erscheinungstermin/Sperrfrist: 15. September 2007

Man kann nicht *nicht* kommunizieren. Aber man kann schlecht kommunizieren und damit berufliche oder private Beziehungen ruinieren. Doris Märtin hat einen Wegweiser für alle entwickelt, die SMART kommunizieren möchten: Sympathisch – Mühelos – Authentisch – Redegewandt – Taktvoll.

Kommunikation findet immer statt, wo Menschen zusammen sind: im Konferenzraum und im Kinderzimmer, im Bett und beim Bewerbungsgespräch, an der Hochzeitstafel und am Handy, beim Friseur und auf dem Finanzamt. Und immer wieder stellen wir fest: Ob im Job oder in der Liebe – nichts bringt uns weiter als gute Kommunikation. Und nichts wirkt destruktiver als schlechte Kommunikation. Die gute Nachricht: Kommunikation – Reden, Fragen, Verstehen, Schweigen – ist weder eine Geheimwissenschaft, noch basiert sie auf angeborenen Fähigkeiten. Man kann sie erlernen.

Doris Märtin zeigt mit ihrem Hörbuch für Berufs- und Privatleben, dass gute Kommunikation auf wenigen Grundfertigkeiten beruht, die jedes Gespräch voranbringen, unabhängig von Gegenüber, Thema und Anlass. Dazu gehören: Sich unterhalten – Verstehen – Sich darstellen – Formulieren – Sich behaupten – Versöhnen – Präsentieren – Erzählen. Konkret und sofort umsetzbar zeigt die Autorin, wie man diese acht Fertigkeiten trainieren kann und lernt, Gespräche in Gang zu bringen, Inhalte richtig zu verpacken und Zwischentöne wahrzunehmen, sich darzustellen und zu behaupten, Wogen zu glätten und Ärger im Keim zu ersticken.

Smart Talk hilft, die eigenen Kommunikationsgewohnheiten zu überprüfen und gibt Anregungen, wie man die jeweilige Grundfertigkeit perfektionieren kann..

Die Autorin

Dr. phil. Doris Märtin schreibt, berät und coacht als Autorin, Texterin und Trainerin in den Bereichen Kommunikation, Karriere und Persönlichkeitsentwicklung. Sie hat bereits mehrere erfolgreiche Ratgeber veröffentlicht, unter anderem die Bestseller *Small Talk – Die hohe Kunst des kleinen Gesprächs* und *Erfolgreich texten!*

Kontakt

Brigitte Hort, 069-976516-22, hort@campus.de

Harriet Zachres, 069-976516-809, zachres@campus.de

Campus Verlag GmbH
Presseabteilung
Kurfürstenstraße 49
60486 Frankfurt/Main
Tel. 069 976516-20
Fax 069 976516-78
presse@campus.de
www.campus.de