

Astrid Schreyögg

Konfliktcoaching

Anleitung für den Coach

2011, 2. akt. u.erw. Aufl., geb., 428 Seiten

D 48,00 € / A 49,40 / CH 63,90 Fr.*

ISBN 978-3-593-39544-9

Erscheinungstermin/Sperrfrist: 12. September 2011

Wie sollen Führungskräfte mit Konflikten in ihrer Organisation umgehen? Coaches können Führungskräfte in schwierigen Situationen unterstützen. Astrid Schreyögg bietet einen Leitfaden für effektives Konfliktcoaching, komplett überarbeitet und erweitert.

Coaching als professionelle Form der Managementberatung setzt sich in den letzten Jahren immer umfassender durch. Dabei sind Konflikte ein besonders »großes« Thema, weil sie die Funktionsfähigkeit einer Organisation erheblich beeinträchtigen können. Konfliktmanagement avanciert deshalb zu einer grundlegenden und anspruchsvollen Aufgabe jeder Führungskraft. Ob man Konflikten vorbeugen, sie entschärfen oder zur Förderung einer konstruktiven Streitkultur sogar fördern sollte ist von der jeweiligen Situation abhängig. Auf einen flexiblen Umgang mit Konflikten sind die meisten Führungskräfte aber weder fachlich noch menschlich vorbereitet. Dann ist ein guter Coach gefragt.

Astrid Schreyögg beschreibt, wie Coaches Führungskräfte bei einem kompetenten Umgang mit Konflikten möglichst umfassend und differenziert begleiten und beraten können. Sie stellt eine Vielzahl von Analysemustern bereit, auf deren Hintergrund der Coach zusammen mit dem Klienten eine gegebene Konfliktsituation rekonstruieren und damit besser verstehen kann. Außerdem stellt die Autorin vielfältige methodische Ansätze vor, anhand derer der Coach seine Klienten mit einem optimalen, d.h. auf ihre spezielle Konfliktkonstellation zugeschnittenen Inventar an Handlungsmöglichkeiten versorgen kann. Denn die Führungskraft eines Familienunternehmens muss andere Anforderungen erfüllen als etwa die einer Behörde oder eines sozialen Dienstleistungssystems.

Ein Buch, das jeden Coach bei der Bearbeitung von Konflikten mit unterschiedlichen Themen in unterschiedlichen Milieus unterstützt.

Die Autorin

Dr. Astrid Schreyögg arbeitet als freie Psychotherapeutin, Supervisorin und Organisationsberaterin in Berlin. Sie gibt die Zeitschrift Organisationsberatung, Supervision, Coaching heraus und ist Lehr- und Beratungsbeauftragte im In- und Ausland.

Kontakt

Heike Kronenberg, 069-976516-25, kronenberg@campus.de

Campus Verlag GmbH
Presseabteilung
Kurfürstenstraße 49
60486 Frankfurt/Main
Tel. 069 976516-20
Fax 069 976516-78
presse@campus.de
www.campus.de