

Doris Märtin

Smart Talk

Sag es richtig!

2013, 2. erw. Aufl., kart., ca. 272 Seiten

D 21,99 € / A 22,70 € / CH 31,90 Fr.

ISBN 978-3-593-39943-0

Erscheinungstermin / Sperrfrist: 10. September 2013

Auch als E-Book erhältlich.

Man kann nicht nicht kommunizieren. Aber man kann schlecht kommunizieren und damit berufliche oder private Beziehungen ruinieren. Doris Märtin zeigt in der erweiterten Neuauflage ihres Ratgebers, wie man SMART kommuniziert: Sympathisch – Mühelos – Authentisch – Redegewandt – Taktvoll.

Kommunikation findet immer statt, wo Menschen zusammen sind: im Konferenzraum und im Kinderzimmer, im Bett und beim Bewerbungsgespräch, an der Hochzeitstafel und am Handy, beim Friseur und auf dem Finanzamt. Und immer wieder stellen wir fest: Ob im Job oder in der Liebe – nichts bringt uns weiter als gute Kommunikation. Und nichts wirkt destruktiver als schlechte Kommunikation. Die gute Nachricht: Kommunikation – Reden, Fragen, Verstehen, Schweigen – ist weder eine Geheimwissenschaft, noch basiert sie auf angeborenen Fähigkeiten. Man kann sie erlernen.

Doris Märtin zeigt in ihrem Praxisratgeber für Berufs- und Privatleben, dass gute Kommunikation auf wenigen Grundfertigkeiten beruht, die jedes Gespräch voranbringen, unabhängig von Gegenüber, Thema und Anlass. Dazu gehören: Sich unterhalten – Verstehen – Sich darstellen – Formulieren – Sich behaupten – Versöhnen – Präsentieren – Erzählen. Konkret und sofort umsetzbar zeigt die Autorin, wie man diese acht Fertigkeiten trainieren kann und lernt, Gespräche in Gang zu bringen, Inhalte richtig zu verpacken und Zwischentöne wahrzunehmen, sich darzustellen und zu behaupten, Wogen zu glätten und Ärger im Keim zu ersticken.

Smart Talk ist ein echtes Arbeitsbuch: Jedes Kapitel enthält zu Beginn einen Selbst-Check mit Verhaltensweisen für gute und schlechte Kommunikation, um die eigenen Kommunikationsgewohnheiten zu überprüfen. Am Ende stehen sogenannte Talk-Tools – Anregungen, wie man die jeweilige Grundfertigkeit perfektionieren kann. Dabei muss man das Buch nicht von der ersten bis zur letzten Seite lesen, sondern kann die angebotenen Techniken individuell und selektiv nutzen.

Die Autorin

Doris Märtin schreibt, berät und coacht als freie Autorin, Texterin und Trainerin. Ihre Kernkompetenz liegt in den Bereichen Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung. Doris Märtins Bücher machten Tausende Leser eloquenter und selbstsicherer.

Kontakt

Heike Kronenberg, 069-976516-25, kronenberg@campus.de