

Claudia Eilles-Matthiessen

Es muss nicht immer reden sein

So lösen Sie Konflikte am Arbeitsplatz. Mit Konfliktnavigator

2018, gebunden, 261 Seiten

EUR 29,95/EUA 30,80/sFr 36,80

ISBN 978-3-593-50922-8

Erscheinungstermin / Sperrfrist: 04.10.2018

Claudia Eilles-Matthiessen hat mit dem Konfliktnavigator einen praxisorientierten Begleiter für Konflikte im Arbeitsumfeld geschaffen. Ihr Buch bringt Betroffene auf einen selbstbestimmten Weg aus dem Konflikt.

Ein nervenaufreibender Streit mit Kollegen, Vorgesetzten oder Mitarbeitern, Stress im Team, Auseinandersetzungen mit Kunden: Konflikte am Arbeitsplatz sind normal und passieren häufig. Dennoch kosten sie Zeit, Geld und Nerven. Doch das muss nicht so bleiben. Claudia Eilles-Matthiessen hat eine praxiserprobte Methode zur Lösung von Konflikten entwickelt: den Konfliktnavigator. Er aktiviert unsere Lösungskompetenz und leistet einen Beitrag, konstruktive Lösungen zu finden und destruktive Eskalationen zu verhindern.

Der Konfliktnavigator ist ein strukturierter Prozess, der den Betroffenen hilft, den Konflikt systematisch zu analysieren und neue Lösungswege zu finden. Die Coachingmethode stellt die Selbstregulation der Konfliktparteien in den Vordergrund: Wie sehr belastet sie die Situation? Welche Bedürfnisse werden durch den Konflikt verletzt? Und was soll eigentlich erreicht werden? Nach der Selbstregulation, mit der sich die Beteiligten aus ihrer »Konflikt-Trance« befreien können, folgen Beziehungsregulation, Sachklärung und die Frage, was aus dem Konflikt gelernt werden kann. Durch die systematische Konfliktsanalyse anhand von Fragen und Checklisten gewinnen die Betroffenen Abstand zum Geschehen und stärken den eigenen Gestaltungsspielraum. Neben zahlreichen praktischen Analysetools gibt Claudia Eilles-Matthiessen ihren Lesern ein fundiertes Verständnis von Konflikten und Konfliktverhalten sowie acht Statements zur Konfliktlösung – die »Peaceful eight« – mit auf den Weg. Sie rät: Trennen Sie Fakten und Interpretationen, aktivieren Sie ressourcenstärkende Erinnerungen, schaffen Sie innere Klarheit, bevor Sie handeln.

Claudia Eilles-Matthiessen hat ein Buch für alle geschrieben, die Konflikte besser verstehen wollen und sofort umsetzbare Tools suchen. Ihr Konfliktnavigator stärkt die Selbstwirksamkeit und eignet sich für alle, die sich nicht auf dem Fehlverhalten der anderen ausruhen wollen, sondern bereit sind, das eigene Handeln zu hinterfragen. Die erfolgreiche Beraterin zeigt: Wem es gelingt, der Auseinandersetzung eine konstruktive Wendung zu geben, kann destruktive Eskalationen verhindern, emotionale Belastungen vermeiden und finanziellen Kosten reduzieren. In jedem Konflikt gibt es eine Menge zu lernen, vor allem über sich selbst!

Die Autorin

Claudia Eilles-Matthiessen begleitet seit über 15 Jahren Menschen dabei, Konflikte zu lösen, Ziele zu erreichen und ihre Kompetenzen zu entfalten. Die promovierte Psychologin ist Autorin zahlreicher Fachpublikationen und Kolumnen, zertifizierte Mediationssupervisorin und Dozentin für Coaching und Konfliktmanagement an der Universität Frankfurt/Main. Sie berät Organisationen aus Wirtschaft und Wissenschaft.

Kontakt

Margit Knauer, knauer@campus.de, 069 976 516-21

Inga Hoffmann, hoffmann@campus.de, 069 976 516-22